

CRM Audit



ACOREL

Accounts Contacts Relationships in SAP

- + Groei-identificatie
- + Risicomanagement
- + Kwaliteitsborging

Een audit draagt bij aan het bereiken van het beste resultaat. Audits borgen de kwaliteit en de risico's tijdens het project worden beheerst. Hiernaast biedt het u nieuwe inzichten ter optimalisatie van uw processen en systeem.

Acorel CRM audits zijn effectiviteit- en efficiëntiemetingen van uw project- of van uw systeeminstelling. Er zijn verschillende redenen om een audit uit te voeren. Ongeacht de aanleiding; het proces van bewustwording en toetsing geeft richting in een dynamische omgeving.

Een audit kan uitgevoerd worden na iedere kritische fase van een project. Een regelmatige toetsing van de project business case in termen van geld, tijd en kwaliteit draagt bij aan het managen van de investeringsrisico's. In de afsluitingsfase van uw project kan een audit bijdragen aan de leerpunten voor alle betrokkenen en bijdragen aan het CRM optimalisatieproces.

Ook een inhoudelijke analyse waarin de behoeften van uw klanten en medewerkers wordt vergeleken met het systeemontwerp en/ of de -inrichting behoort tot de mogelijkheden.

Acorel audit aanpak

Acorel audits geven concreet inzicht in risico's en beheersingsmaatregelen, maar ook in inhoudelijke verbeterpunten en optimalisatiemogelijkheden.

Onze audit schept een helder beeld van uw CRM:

- ▶ Programma- & projectmanagement
- ▶ Meet- en stuurinstrumenten (quality assurance)
- ▶ Organisatie en samenwerking
- ▶ Informatie en processen
- ▶ Systemen

Maximale waarde

Een projectaudit meet of uw project en systeem zo is ingericht dat het in lijn is met de verwachtingen. Hiernaast wordt er in een projectaudit uitgebreid aandacht besteed aan valkuilen en beheersingsmaatregelen. Risico's worden optimaal gemanaged, kwaliteit wordt geborgd en eventuele groeiopties worden in kaart gebracht.

Acorel is dé aangewezen partner in (SAP) CRM audits voor project en systeem. Ieder bedrijf en project is uniek en vraagt om een persoonlijke aanpak op maat, wij bespreken met u de focusgebieden van de audit. Uw en onze gezamenlijke expertise passen we toe met gebruik van passende, beproefde werkwijzen.

Acorel: de SAP CRM expert

Acorel is een veelzijdige en innovatieve SAP CRM dienstverlener. Onze professionals hebben jarenlange ervaring met SAP CRM implementaties, optimalisaties en uitbreidingen. Daarnaast leveren wij een scala aan CRM diensten zoals project- en verandermanagement, rapportage en procesontwerp.



Experts

SAP

Ervaren

Innovatief

CRM

Openheid

Focus

Dynamisch

Resultaten

Acorel BV

Zwanenbloemlaan 83
1087 GD Amsterdam
The Netherlands

T: +31 (0)20 468 7150
F: +31 (0)20 468 7151
E: info@acorel.nl
KvK 34244046

www.acorel.nl

Acorel, uw partner.

Bent u op zoek naar een partner die kwaliteit levert op het gebied van SAP CRM? Die met u meedenkt om uw doelstellingen te bepalen en te behalen? Die doet wat hij belooft? Neem dan vrijblijvend contact met ons op. Wij helpen u graag verder!

All rights reserved. © 2010 Acorel BV

A c o r e l - projecten - audits - optimalisaties - beheer



ACOREL
Accounts Contacts Relationships in SAP