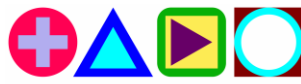


# CRM Testen



# ACOREL

Accounts Contacts Relationships in SAP

- + Maximale kwaliteit
- + Maximale acceptatie
- + Minimale investering

Testen is een belangrijk onderdeel van iedere implementatie, upgrade of aanpassing. Testen van SAP Customer Relationship Management (CRM) vereist gedegen kennis van de software, infrastructuur, de betrokken bedrijfsprocessen en beproefde testmethodieken.

Omdat SAP software erg flexibel is en oneindig veel mogelijkheden biedt, is de configuratie ervan relatief complex en nooit gelijk. Door deze complexiteit is het van belang om uitgebreid te testen met de juiste software- en proceskennis. Op deze manier worden de risico's tijdig geïdentificeerd en geminimaliseerd. De testaanpak en -uitvoering is een cruciaal onderdeel van de kwaliteitsborging in uw project.

Voor het testproces is het van groot belang om zo vroeg mogelijk betrokken te zijn: al in de blauwdrukfase wordt de basis voor effectief testen gelegd. Vroege betrokkenheid geeft het testteam inzicht in de proceseisen en de wensen van de afnemers. Eventuele afwijkingen hiervan worden zo al in een vroeg stadium geïdentificeerd. Dit maakt tijdige bijsturing mogelijk.

## Acorel testaanpak

Acorel werkt volgens de 'Accelerated SAP' (ASAP) methode, aangepast op uw specifieke wensen en behoeften. Dit is een implementatiemethodiek die voorziet in praktische testfasen en -deliverables voor implementaties, upgrades en changes in beheer. Het bestaat uit vijf algemene fasen waarbinnen de testactiviteiten hun eigen plek innemen.

Er wordt gestart met de testvoorbereiding waarbij een testplan wordt gemaakt. Tijdens de blauwdruk en realisatiefase wordt gewerkt aan de uitwerking van de verschillende testscenario's. In de realisatiefase worden de afzonderlijke modules getest waarna er een complete systeem- en procestest plaatsvindt.

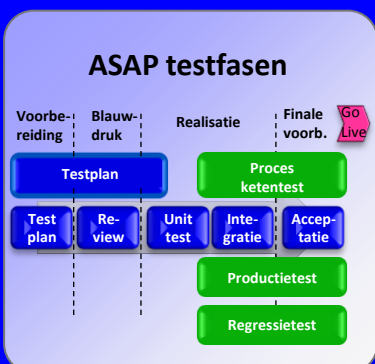
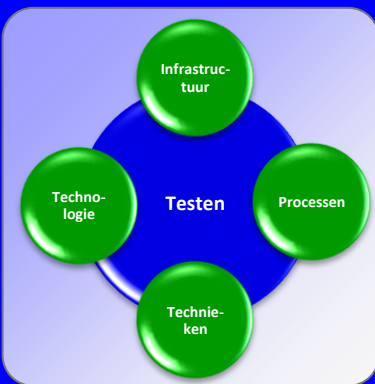
Als SAP CRM expert hebben wij zeer veel ervaring met CRM processen, SAP CRM technologie en infrastructuur. Wij hebben hiernaast uitgebreide ervaring met diverse testtools zoals Solution Manager, Test Acceleration and Optimization (TAO), Customer Added Test Tool (eCATT) en Test Data Migration Server (TDMS).

## Effectief en efficiënt testen

Een passende testmethodiek is een van de belangrijkste bijdragen voor uw processen en systemen op het vlak van risicobeheersing en kwaliteitsmanagement. De juiste balans in aandacht voor infrastructuur, technologie, processen en technieken resulteert in een testaanpak die de risico's tijdig identificeert en de kwaliteit van de implementatie hoog houdt. Uw testproces wordt zo effectief en efficiënt opgezet en uitgevoerd.

## Acorel: de SAP CRM expert

Acorel is een veelzijdige en innovatieve SAP CRM dienstverlener. Onze professionals hebben jarenlange ervaring met SAP CRM implementaties, optimalisaties en uitbreidingen. Daarnaast leveren wij een scala aan CRM diensten zoals project- en verandermanagement, rapportage en procesontwerp.



Experts

SAP

Ervaren

Innovatief

CRM

Openheid

Focus

Dynamisch

Resultaten

## **Acorel BV**

Zwanenbloemlaan 83  
1087 GD Amsterdam  
The Netherlands

T: +31 (0)20 468 7150  
F: +31 (0)20 468 7151  
E: [info@acorel.nl](mailto:info@acorel.nl)  
KvK 34244046

[www.acorel.nl](http://www.acorel.nl)

## **Acorel, uw partner.**

Bent u op zoek naar een partner die kwaliteit levert op het gebied van SAP CRM? Die met u meedenkt om uw doelstellingen te bepalen en te behalen? Die doet wat hij belooft? Neem dan vrijblijvend contact met ons op. Wij helpen u graag verder!

All rights reserved. © 2010 Acorel BV

A c o r e l - projecten - audits - optimalisaties - beheer



**ACOREL**  
Accounts Contacts Relationships in SAP