

SAP CRM Upgrade



ACOREL

Accounts Contacts Relationships in SAP

- + Maximale gebruiksvriendelijkheid en performance
- + Minimaal risico
- + Minimale doorlooptijd

Een upgrade naar de nieuwe WebClient is de moeite waard. Een bewezen aanpak leidt tot maximale toegevoegde waarde van uw SAP CRM 7.0 upgrade.

SAP CRM 7.0 biedt de voordelen van een flexibele, geheel webgebaseerde interface. Een prettige en efficiënte manier van werken. Ook wordt er nieuwe functionaliteit geboden zoals verbeterde pipeline performance management, real-time offer management en een volwassen set aan webservices.

Acorel upgrade aanpak

Afhankelijk van uw wensen ondersteunen wij u in de verschillende stadia van het upgradeproces. Om te beginnen wordt een inventarisatie gemaakt van de mensen, processen en systemen die door de upgrade worden geraakt. Hiermee wordt een stappenplan opgesteld. Wij bieden u een bewezen aanpak die bestaat uit de volgende fasen:

- ▶ Inventarisatie
- ▶ Technische upgrade
- ▶ Aanvullende inrichting en ontwikkeling
- ▶ Testen en trainen
- ▶ Go Live en nazorg

Specifiek voor de upgrade naar CRM 7.0 is de inrichting van de WebClient. Voor een invulling van de nieuwe gebruikersinterface wordt door middel van workshops met de medewerkers afgestemd hoe het nieuwe systeem er uit komt te zien.

Testen en trainen is ook een belangrijk onderdeel van de upgrade. Belangrijke functionaliteiten zijn gewijzigd en de mogelijkheden van de SAP CRM WebClient worden maximaal benut als uw medewerkers goed getraind zijn.

In de nazorgfase is het belangrijk om de eindgebruikers en beheerorganisatie te ondersteunen in gebruik en beheer van CRM 7.0.

Maximaal rendement

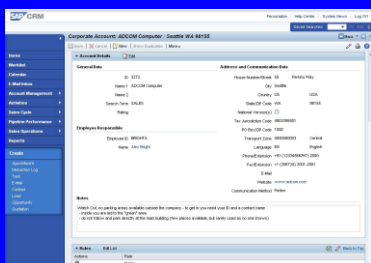
Door een op ervaring gebaseerde aanpak worden de upgraderisico's geminimaliseerd. In onze aanpak wordt de freeze periode zo kort mogelijk gehouden, zodat uw organisatie zo min mogelijk hinder ondervindt van de upgrade.

De CRM WebClient voorziet in het afstemmen van de schermen op uw processen. Voor additionele wensen biedt SAP CRM de mogelijkheid om maatwerk te integreren in de WebClient. Acorel heeft hier goede ervaring mee en kan u helpen met het vinden van de juiste oplossing.

Voor optimaal gebruik is de performance van de WebClient belangrijk. Wij hebben de ervaring en tools in huis om door middel van functionele wijzigingen de performance aanzienlijk te verbeteren.

Acorel: de SAP CRM expert

Acorel is een veelzijdige en innovatieve SAP CRM dienstverlener. Onze professionals hebben jarenlange ervaring met SAP CRM implementaties, optimalisaties en uitbreidingen. Daarnaast leveren wij een scala aan CRM diensten zoals project- en verandermanagement, rapportage en procesontwerp.



Experts

SAP

Ervaren

Innovatief

CRM

Openheid

Focus

Dynamisch

Resultaten

Acorel BV

Zwanenbloemlaan 83
1087 GD Amsterdam
The Netherlands

T: +31 (0)20 468 7150
F: +31 (0)20 468 7151
E: info@acorel.nl
KvK 34244046

www.acorel.nl

Acorel, uw partner.

Bent u op zoek naar een partner die kwaliteit levert op het gebied van SAP CRM? Die met u meedenkt om uw doelstellingen te bepalen en te behalen? Die doet wat hij belooft? Neem dan vrijblijvend contact met ons op. Wij helpen u graag verder!

All rights reserved. © 2010 Acorel BV

A c o r e l - projecten - audits - optimalisaties - beheer



ACOREL
Accounts Contacts Relationships in SAP