



ACOREL

Accounts Contacts Relationships in SAP

SAP CRM 7.0 WebClient

SAP Customer Relationship Management (CRM) 7.0 verschilt erg van haar voorgangsters. De gebruikersinterface is 'web-gebaseerd'. Hierdoor biedt SAP CRM een prettige, flexibele en efficiënte manier van werken.

Gebruikersvriendelijk

De grootste algemene wijzigingen zijn de versimpeling (intuïtief in gebruik) en flexibiliteit. Dit uit zich onder andere in:

- ▶ Internet 'look and feel' met eenvoudige zoek-, grafiek- en invoerfunctionaliteiten. Het systeem biedt overzichtelijke schermen waardoor het aantal muisclicks geminimaliseerd wordt. De overzichtelijkheid en flexibiliteit van de intuïtieve schermen bieden tevens het voordeel dat het systeem eenvoudig te leren is.
- ▶ Mogelijkheden voor rolgebaseerde menu's en transactieschermen, op basis van 'businessrollen'. Dit houdt in dat het systeem zo geconfigureerd kan worden dat enkel de relevante informatie voor dat proces wordt getoond.
- ▶ Personalisatie mogelijkheden (indien wenselijk). Dit gebeurt dan o.a. met 'drag and drop', bijvoorbeeld van de kolommen in een resultaten-tabel. Ook is de lay-out ('skin') te personaliseren.
- ▶ De WebClient brengt extra toegankelijkheid met zich mee. Het systeem kan via UMTS (3G) en HSDPA ook eenvoudig buiten kantoor beschikbaar worden gesteld.
- ▶ De WebClient is ook gemakkelijk te integreren met andere internet-applicaties.

Deze aanpassingen ten opzichte van het klassieke SAP CRM systemen dragen zeker bij aan een maximale gebruikers-acceptatie.

Compleet

Versie 7.0 biedt ook diverse nieuwe functionaliteiten en toevoegingen, o.a. op het terrein van:

- ▶ Pipeline Performance Management
- ▶ Real Time Offer Management
- ▶ Loyalty Management
- ▶ Contract Management
- ▶ Shared Service Centers
- ▶ IT Service Management
- ▶ Resource Optimization
- ▶ Call Center
- ▶ High Volume Marketing
- ▶ Web Channel Product Catalog
- ▶ ERP order via CRM
- ▶ Extra Industry Functionality
- ▶ Business Objects Integration
- ▶ Smartphone Integration

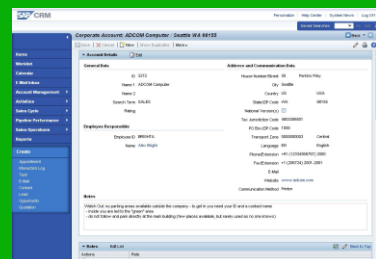
Deze uitbreidingen maken SAP CRM 7.0 naast gebruikersvriendelijk ook meer dan compleet.

Acorel: de SAP CRM expert

Acorel is een veelzijdige en innovatieve SAP CRM dienstverlener. Onze professionals hebben jarenlange ervaring met SAP CRM implementaties, optimalisaties en uitbreidingen. Daarnaast leveren wij een scala aan CRM diensten zoals project- en verandermanagement, rapportage en procesontwerp.

Acorel heeft uitgebreide kennis van en veel ervaring opgedaan met de SAP CRM WebClient.

- + Gebruikersvriendelijk
- + Flexibel
- + Compleet



Experts

SAP

Ervaren

Innovatief

CRM

Openheid

Focus

Dynamisch

Resultaten

Acorel BV

Zwanenbloemlaan 83
1087 GD Amsterdam
The Netherlands

T: +31 (0)20 468 7150
F: +31 (0)20 468 7151
E: info@acorel.nl
KvK 34244046

www.acorel.nl

Acorel, uw partner.

Bent u op zoek naar een partner die kwaliteit levert op het gebied van SAP CRM? Die met u meedenkt om uw doelstellingen te bepalen en te behalen? Die doet wat hij belooft? Neem dan vrijblijvend contact met ons op. Wij helpen u graag verder!

All rights reserved. © 2010 Acorel BV

A c o r e l - projecten - audits - optimalisaties - beheer



ACOREL
Accounts Contacts Relationships in SAP