



ACOREL

Accounts Contacts Relationships in SAP

Organisaties worden uitgedaagd om Customer Relationship Management (CRM) processen klantvriendelijk in te richten. 'SAP Interactive Forms by Adobe' biedt de mogelijkheid om een grote stap voorwaarts te zetten. Deze oplossing biedt zowel uw klanten als uw sales-, service- en marketingmedewerkers de mogelijkheid om op een gebruikersvriendelijke wijze informatie uit uw SAP systeem te raadplegen en te updaten: via een PDF-formulier.

SAP Interactive Forms by Adobe

Het doorvoeren van mutaties, het doen van bestellingen, het aanvragen van informatie en dergelijke is in de traditionele papieren of e-mailprocessen vaak omslachtig en foutgevoelig. Deze processen dragen niet bij aan een positieve klantervaring en leiden tot onnodig hoge kosten voor uw organisatie. Maar het kan ook anders. Met behulp van SAP Interactive Forms by Adobe ontvangt de klant via e-mail (of download) een intuïtief opgezet en vooringevuld PDF-formulier. Uw klant geeft de gewenste wijzigingen daarop aan, deze worden meteen op correctheid gecheckt en de mutatie wordt automatisch verwerkt in uw SAP systeem. Direct en foutloos!

SAP Interactive Forms by Adobe maakt het ook mogelijk om uw sales- en servicemedewerkers met uw SAP CRM-systeem mobiel te laten werken. Een accountmanager heeft bijvoorbeeld een afspraak met een klant. In zijn Outlook-agenda wordt direct een PDF bijlage toegevoegd met daarin niet alleen de laatste klantgegevens, zoals omzet en bestellingen, maar ook een vooringevuld bezoeksverslag met gespreksonderwerpen en contactpersoongegevens. Na afloop van het gesprek hoeft hij alleen deze PDF op zijn mobiel of laptop te openen en aan te vullen en het verslag wordt automatisch bijgewerkt in het SAP CRM systeem.

Een ander voorbeeld is een service-monteur die op zijn mobiel of laptop PDF werkorders opent, afmeldt en reserveonderdelen bestelt. Alles wordt direct verwerkt in SAP of, als er op dat moment geen verbinding is, wordt het formulier lokaal opgeslagen voor latere verwerking.

Efficiënt, gebruikersvriendelijk en flexibel

Het gebruik van SAP Interactive forms by Adobe heeft veel voordelen:

- ▶ Verhoogde klant- en medewerkers-tevredenheid door snellere en gemakkelijkere processen
- ▶ Lagere kosten, verbeterde efficiency, minder fouten en snellere verwerking door ingebouwde checks en geautomatiseerde verwerking
- ▶ Formulieren kunnen gepersonaliseerd en vooringevuld worden
- ▶ Formulieren zijn per e-mail te versturen en ontvangen of via een website te down- en te uploaden
- ▶ Mobiel werken wordt ondersteund doordat de formulieren lokaal opgeslagen en bewerkt kunnen worden

Acorel: de SAP CRM expert

Acorel is een veelzijdige en innovatieve SAP CRM dienstverlener. Onze professionals hebben jarenlange ervaring met SAP CRM implementaties, optimalisaties en uitbreidingen. Daarnaast leveren wij een scala aan CRM diensten zoals project- en veranderingmanagement, rapportage en procesontwerp.

Acorel heeft ruime ervaring met de SAP Interactive Forms by Adobe in CRM processen.

SAP Interactive Forms by Adobe

- + Efficiënte en effectieve processen
- + Gebruiksvriendelijke formulieren
- + Ondersteunt mobiel werken



Experts

SAP

Ervaren

Innovatief

CRM

Openheid

Focus

Dynamisch

Resultaten

Acorel BV

Zwanenbloemlaan 83
1087 GD Amsterdam
The Netherlands

T: +31 (0)20 468 7150
F: +31 (0)20 468 7151
E: info@acorel.nl
KvK 34244046

www.acorel.nl

Acorel, uw partner.

Bent u op zoek naar een partner die kwaliteit levert op het gebied van SAP CRM? Die met u meedenkt om uw doelstellingen te bepalen en te behalen? Die doet wat hij belooft? Neem dan vrijblijvend contact met ons op. Wij helpen u graag verder!

All rights reserved. © 2010 Acorel BV

A c o r e l - projecten - audits - optimalisaties - beheer



ACOREL
Accounts Contacts Relationships in SAP